

上海复旦大学附属华山医院放射科读片会

网络视频直播参会指南

重要提示：

1. **网络要求**：实际 Internet 接入带宽需在 1M 以上，强烈推荐使用 Internet 接入带宽 2M 或 2M 以上专线接入方式。
2. **参会工具**：一台可正常访问互联网的电脑、外接音响设备（音箱或耳机，用于扩大电脑音量）。
3. **应用平台**：Win 8 / Win 7 / Win Vista / Win 2003 / Win XP / Win 2000（暂不支持 MAC 系统和移动终端设备，如：Ipad、IPhone 等。）
4. **必备软件**：Adobe Flash Player 11.4 以上版本、IE 7.0 以上版本（推荐：Google Chrome 浏览器）。
5. **特殊说明**：屏幕分辨率需要满足 1024x768 或更高，暂不兼容 IE10.0 以上版本浏览器。
6. **服务热线**：活动中有任何问题请及时拨打热线 **400-678-9011**，将有专人为您解答。
7. **温馨提示**：建议您提前 30 分钟登录会议，避免由于意外情况影响您的参会。

【活动信息介绍】

活动时间：2015 年 08 月 25 日（周三）12:00-13:00

正式会议链接：<http://edu.gehealthcare.cn/activity/to?activityId=16>

【会前测试】

- **系统检测**：请[点击这里](#)进行系统检测
- **收看测试**：请[点击这里](#)进行收看效果测试（截图为打开后的状态）



提示：以上三个线路任何一个能正常看到视频听到声音，则代表网络正常

- **备注：请务必会前 2 小时前点击测试链接检测电脑系统和收看效果，如有问题请及时拨打服务热线 400-678-9011 进行解决，避免影响参加正式会议。**

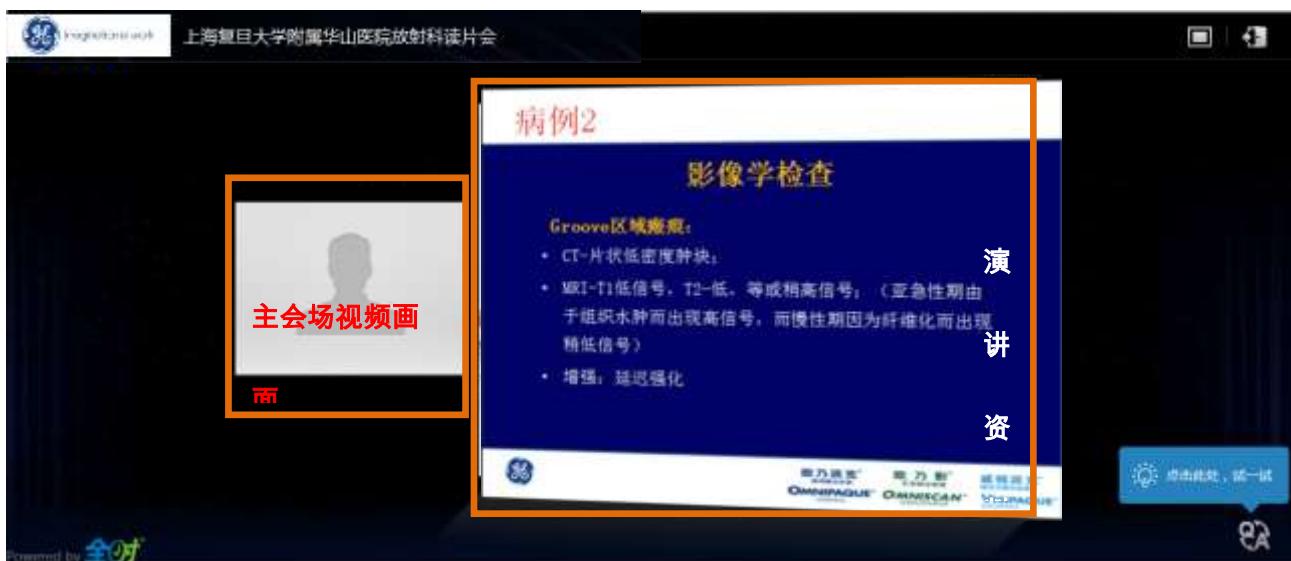
【如何收看网络直播】

1. 打开 IE 浏览器，输入直播链接：<http://edu.gehealthcare.cn/activity/to?activityId=16>

2. 进入会场后跳转到“会前等待页面”



3、会议正式开始后，自动进入直播页面



【如何文字提问】

- 点击屏幕右下角的“”即可显示出文字提问窗口,可在此输入发送文字问题,再次点击“”即可隐藏文字提问窗口。



- 如果需要在系统全屏模式下使用文字提问功能，请在点击全屏后选择“**允许使用带有键盘控制的全屏模式**”。
- 允许使用带有键盘控制的全屏模式吗？
- 取消 允许

【常见问题处理办法】

1. 无法正常打开直播页面，怎么办？

- 首先检查您的设备，登录直播的电脑、网络连接等是否正常，同时尝试访问其他网站，查看是否可以正常访问（如：www.baidu.com）。
- 如果设备和网络连接正常且可正常访问其他网站，请您尝试更换其他浏览器进行访问（**推荐：**[Google Chrome 浏览器](#)）。
- 如果更换浏览器后仍然无法打开页面，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

2. 无法正常进入直播收看界面，怎么办？

- 首先请点击系统检测链接：<http://show.quanshi.com/showdemo/checkresult1/result> 检查您的电脑系统是否符合要求。（建议使用 [Google Chrome 浏览器](#)）

检测项	推荐配置	当前配置
Flash *	Flash Player 11.4以上版本	Flash Player 12
浏览器 *	Internet Explorer 7 以上版本, Chrome 20 以上版本	Internet Explorer 7
操作系统 *	Windows with Internet Explorer/Chrome	Windows with Internet Explorer
分辨率	1024x768 或更高	1311x737

1、如果系统监测结果 Flash 版本低，您可以升级 Flash 版本或者使用 **Google Chrome 浏览器**

绿色版

2、如果系统监测浏览器版本低，您可以升级您的浏览器版本或者使用 **Google Chrome 浏览器**

绿色版

3、如果操作系统不满足，建议您更换另外一台电脑进行尝试

➤ 如果更换浏览器后仍然无法正常进入，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

3. 网络直播没有声音，怎么办？

➤ 请先确认您的电脑声卡安装和运行是否正常、电脑音量是否为静音状态、耳机或音箱连接是否正确，可尝试本地播放一段声音文件，确认声音收听是否正常。

➤ 如果电脑设置正常且可以收听到本地播放的声音文件，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

4. 观看中途出现直播中断，无法在线收看，怎么办？

➤ 首先检查您的设备，登录直播的电脑、网络连接等是否正常，同时尝试访问其他网站，查看是否可以正常访问（如：www.baidu.com）。

➤ 如果设备和网络连接正常且可正常访问其他网站，请您尝试重新登录以重新连接直播。

➤ 如果重新登录仍然无法正常收看，请拨打服务热线 **400-678-9011**，将有专人协助您解决。

5. 如何全屏观看直播？



➤ 点击屏幕右上角的“”即可实现全屏模式观看，再次点击“”即可退出全屏。

6. 如何全屏观看 PPT？



➤ 点击 PPT 文档右上角的“”即可实现 PPT 文档全屏模式观看，再次点击“”可退出 PPT 全屏。

7. 如何保障网络收看效果

- 在同一网络情况下，请勿多台电脑同时登录直播系统，以免占用过多网络资源。
- 须采用有线网络登录直播系统，请勿使用无线网络。

【软件下载安装专区】

- **Adobe Flash Player**：[点击此处下载](#)
- **Google Chrome 浏览器**：[点击此处下载](#)